



## فرم اشتراک اینترنت پر سرعت کامترون تحت لیسانس پیشگامان کوپر یزد

### 1- مشخصات مشترک:

مشترک گرامی لطفا یکی از دو نوع حقیقی و یا حقوقی (شرکت/موسسه) را تکمیل نمایید:

مشترکین حقوقی:		مشترکین حقیقی:	
نام شرکت/موسسه:		نام و نام خانوادگی:	
شماره ثبت:	محل ثبت:	ش.ش:	محل صدور:
نام مدیر عامل:		*شماره گذرنامه:	
نوع فعالیت:		جنسیت:	
نام نماینده:	سمت:	میزان تحصیلات:	
نشانی:		نشانی:	
تلفن:	fax:	تلفن:	تلفن:
کد شهری:	کد شهری:	همراه:	
Email:		Email:	

مبلغ اشتراک ماهیانه: ریال

کد اشتراک:

تاریخ شروع قرارداد:

\* طبق ماده 16 و 38 قانون مالیات در ارزش افزوده ، مصوب 87/2/17 کمیسیون اقتصادی مجلس شورای اسلامی در کلیه صورتحسابهای صادره توسط کامترون و برای هر مرحله پرداخت 2.2 % مالیات و 1.8% عوارض محاسبه و از مشترکین اخذ می‌گردد.  
\* شماره گذرنامه و نام کشور فقط توسط اتباع خارجی تکمیل گردد.

با تایید مندرجات فوق و قبول کلیه مفاد مندرج در قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت ADSL ، متقاضی اشتراک خدمات درخواستی می‌باشم.

**امضا و مهر مشترک:**

1. خط تلفن اعلام شده برای ADSL نباید روتری باشد.  
2. خط تلفن اعلام شده برای ADSL میبایست از دستگاه ساتترال خارج و به طور اختصاصی به کامپیوتر مورد نظر، برای نصب و راه اندازی منتقل گردد.  
3. سرویس ADSL صرفاً در درگاه خروجی مودم مشترک تحویل میشود، و تحویل سرویس در شبکه محلی مشترک وجود ندارد .  
4. قبل از مراجعه کارشناس فنی کامترون جهت نصب ، ضروریست ابتدا ورودی خط تلفن به ساختمان مشخص گردد.

**شرکت کامترون در صورت عدم توجه مشترک به رعایت نکات فوق ، هیچگونه مسئولیتی در قبال تاخیر در تحویل خدمات به مشترک را نخواهد داشت.**

### 2- نحوه آشنایی با کامترون:

نام معرف	شماره تلفن ADSL معرف	معرفی از طرف دوستان
آگهی های مطبوعاتی و جراید	ضمیمه فیش تلفن شرکت مخابرات	برگه های تبلیغاتی
وب سایت کامترون	بیلبورد و تبلیغات خیابانی	مشترک سایر خدمات کامترون

## قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت (ADSL2+) کامترون تحت لیسانس پیشگامان کویر یزد

### 1- تعاریف:

- 1-1 "مشترک" خریدار و مصرف کننده هر یک از خدمات "کامترون"
- 1-2 "پل تل نت" شبکه شرکت ارتباطات سبز هزاره (کامترون) شامل: زیرساخت و تجهیزات خطوط پر سرعت است که در مالکیت و تحت نظارت این شرکت قرار داشته و اداره و نگه داری می شوند. سیم کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن و زیر ساخت شبکه مخابراتی کشور و همچنین تجهیزاتی که در اختیار و تحت نظارت شرکت کامترون قرار ندارند. شامل "پل تل نت" نمی باشند.
- 1-3 "تجهیزات مشترک" تجهیزات نصب شده در محل ارائه خدمات به مشترک (شامل آنتن Wireless و ...)
- 1-4 "مدار مشترک" خط تلفن بین تجهیزات "پل تل نت" و "تجهیزات مشترک".
- 1-5 "حق اشتراک" هزینه ماهیانه سرویس برابر تعرفه ماهیانه اینترنت پر سرعت "کامترون"
- 1-6 "دوره اشتراک" مدت زمان سرویس انتخابی که مشترک براساس تعرفه "کامترون" هزینه آن را پرداخت می نماید.
- 1-7 "ترافیک دوره اشتراک" مجموع حجم تبادل بسته های اطلاعاتی ارسالی و دریافتی از شبکه
- 1-8 "اتمام قرارداد" عبارتست از "مصرف ترافیک دوره شبکه" و یا "سپری شدن دوره اشتراک" هرکدام که زودتر اتفاق افتد.
- 1-9 "وقفه در خدمات" وقفه در مبادله بسته های IP از طریق "پل تل نت" بین "تجهیزات مشترک" و هر نشانی IP بر روی شبکه عمومی اینترنت.
- 1-10 "نماینده" شخصیت حقوقی یا حقیقی منتخب و دارای مجوز از طرف "کامترون" جهت فروش خدمات در منطقه فعالیت.

### 2- موضوع قرارداد:

برقراری اتصال با "پل تل نت" از طریق Wireless جهت استفاده از اینترنت براساس خدمات منتخب در فرم اشتراک و تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت (Wireless)

### 3- تعهدات "کامترون":

- 3-1 کامترون متعهد است که ارتباط با اینترنت را در درگاه ورودی مودم تحویل مشترک نماید.
- 3-2 متوسط ماهیانه زمان رفت و برگشت بسته های اطلاعاتی در شبکه اینترنت عمومی 750 میلی ثانیه می باشد.
- 3-3 کامترون برقرار بودن شبکه «پل تل نت» در محدوده شهرستان را به میزان متوسط ماهیانه 95% تعهد می نماید.  
100 \* (دقیقه) کل مدت - مدت کل (دقیقه)
- 3-4 موارد زیر "وقفه در خدمات" تلقی نمی گردد:  
الف) هر گونه وقفه برای سرویس و نگه داری دوره ای «پل تل نت»  
ب) هرگونه وقفه به هنگام سرویس و نگه داری و یا رفع اشکال در «تجهیزات مشترک» و یا برنامه های کاربردی وی، اشکال و اختلال در سیم کشی داخلی در محل مشترک و یا هرگونه دستکاری و تغییرات در «تجهیزات مشترک» که توسط «کامترون» انجام نشده باشد نیز شامل این بند است.  
ج) هرگونه اختلال در شبکه مخابراتی کشور و خارج از «پل تل نت»
- 3-5 هرگونه تغییر در مفاد قرارداد از طریق پست الکترونیک ذکر شده در فرم اشتراک به اطلاع مشترک خواهد رسید.
- 3-6 صورت حساب «مشترک» در بازه های مشخص فقط از طریق پست الکترونیک به اطلاع وی خواهد رسید.
- 3-7 در صورت اتمام دوره اشتراک "مانده ترافیک" قابل انتقال به دوره اشتراک بعدی نمی باشد.
- 3-8 "دوره اشتراک" بر مبنای تعداد روز در ماه شمسی محاسبه می گردد.

### 4 تعهدات مشترک:

- 4-1 "مشترک" متعهد است کلیه قوانین و مقررات کشور و شرکت مخابرات را در مورد موضوع قرارداد و استفاده از خدمات رعایت نماید و جهت جلوگیری از دسترسی و استفاده سایر کاربران شبکه خود به سایتها و موضوعات خلاف اخلاق و عفت عمومی و مغایر با شئون اسلامی، اقدامات لازم را به کار برد. در هر حال کلیه مسئولیتهای اخلاقی و قانونی ناشی از استفاده "مشترک" و کاربران دیگر شبکه وی برعهده "مشترک" می باشد.
- 4-2 "مشترک" متعهد است از ایجاد هرگونه اختلال نرم افزاری و سخت افزاری در شبکه "پل تل نت" خود داری نماید؛ در صورت عدم رعایت و یا بهره برداری نادرست و غیر متعارف مخبر و مجاز به فسخ یک جانبه این قرارداد می باشد.
- 4-3 "مشترک" حق واگذاری حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک منجمله IP تخصیص یافته توسط "کامترون" را جزا "و یا کلاً" به غیر ندارد "مشترک" متعهد می باشد از فروش مجدد و یا ارائه خدمات ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی از انحاء خودداری نماید مگر با موافقت کتبی "کامترون" یا نماینده وی در هر حال مسئولیت هر گونه استفاده غیره قانونی و غیر مجاز و یا ایجاد اخلال به عهده "مشترک" می باشد.

## قرارداد ارائه خدمات اینترنت پرسرعت (ADSL2+) کامترون تحت لیسانس پیشگامان کوپر یزد

- 4-4 چنانچه "مشترک" هر گونه تغییری در شبکه یا تجهیزات مورد استفاده خود اعمال نماید که منجر به اختلال در خدمات شودانداز منوط به پرداخت هزینه خواهد بود.
- 4-5 حفاظت از اطلاعات و امنیت شبکه مشترک به عهده وی می باشد.
- 4-6 "مشترک" متعهد به پرداخت بموقع و بدون تاخیر حق اشتراک مالیات و عوارض قانونی مربوطه و ابونمان مخابرات می باشد.
- 4-7 "مشترک" ملزم به استفاده از تجهیزات مورد تایید "کامترون" می باشد.
- 4-8 "مشترک" موظف است حداکثر ظرف مدت 15 روز از تاریخ اعلام کامترون جهت نصب و تحویل سرویس در خواستی آمادگی خود را جهت استفاده از سرویس فوق اعلام نماید. بدیهی است با گذشت مدت 15 روزه فوق هزینه سرویس به عهده مشترک بوده و موظف به پرداخت آن می باشد.
- 5- شرایط بستانکار:
- 5-1 چنانچه وقفه ای در خدمات ارائه شده به مشترک مطابق مفاد این قرار داد پیش بیاید و مشترک بر این اساس خود را بستانکار بداند می بایست درخواست خود را حداکثر ظرف مدت هفت روز پس از بروز وقفه به امور مشترکین به نشانی پست الکترونیک [info@Comtronet.ir](mailto:info@Comtronet.ir) ارسال نماید.
- 5-2 پس از دریافت گزارش اشکال و تایید مدیریت شبکه "کامترون" نسبت به محاسبه میزان بستانکاری و افزودن آن به مدت قرار داد مشترک اقدام می گردد. (در هر حال میزان جبران خسارت بیش از مبلغ خسارت نخواهد بود).
- 6- شرایط فسخ و قطع و تمدید و تعدیل قرارداد:
- 6-1 چنانچه هر یک از طرفین به تعهدات خود در این قرارداد عمل ننمایند طرف مقابل می تواند با اخطار کتبی 15 روزه نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- 6-2 در موارد ناشی از حوادث غیر مترقبه (فارس ماژور) و نه محدود به جنگ، اعتصاب، حوادث طبیعی؛ مانند زلزله، سیل، آتش سوزی، طوفان و وضع قوانین و مقررات جدید و مشکلات ناشی از شرکت های مخابرات، صلب امکان ارائه خدمات از "کامترون" مسئولیتی متوجه "کامترون" نخواهد بود و در این صورت مشترک می تواند نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.
- 6-3 چنان چه "مشترک" یا به هریک از تعهدات خود عمل ننماید "کامترون" می تواند ارائه خدمات به مشترک را متوقف نماید و مجاز است ارتباط مربوطه را از طریق مخابرات قطع نماید. بدیهی است در این صورت مبلغ باقی مانده حق اشتراک مسترد نخواهد شد و مشترک ملزم به جبران هر نوع خسارت وارده خواهد بود برای وصل مجدد سرویس هزینه نصب از مشترک اخذ می گردد.
- 6-4 چنانچه مشترک حداکثر تا پایان هر دوره نسبت به پرداخت حق اشتراک دوره بعد اقدام ننماید؛ خدمات ارائه شده به مشترک به طور موقت تا 15 روز قطع خواهد شد مشترک می تواند در این مدت نسبت به تمدید اشتراک خود یا پرداخت هزینه های آن اقدام نماید در غیر این صورت "کامترون" پورت اختصاص یافته به مشترک را به متقاضیان دیگر واگذار کرده خواهد نمود. تمدید مجدد اشتراک منوط به وجود امکانات فنی و پرداخت هزینه نصب مجدد خواهد بود.
- 6-5 در صورت خاتمه دوره اشتراک و یا مصرف ترافیک ماهیانه (هرکدام که زودتر اتفاق افتد) ادامه سرویس مشترک مشروط به تمدید اشتراک براساس موارد فوق خواهد بود.
- 6-6 مشترک می تواند تغییر سرویس را فقط به سرویس بالاتر درخواست نماید. در صورت وجود امکانات فنی "کامترون" با دریافت مابه التفاوت هزینه مربوط به خدمت درخواستی را به مشترک ارائه خواهد نمود. اعمال تغییر از ابتدای دوره ماهیانه بعدی انجام خواهد شد.
- 6-7 با پرداخت حق اشتراک این قرارداد خود به خود برای دوره ای که حق اشتراک آن پرداخت شده تمدید می گردد.
- 6-8 وجوه پرداختی برای خدمات اضافه بر موضوع قرارداد غیرقابل استرداد می باشد.
- مفاد مندرج فوق به دقت خوانده و مورد قبول می باشد.